

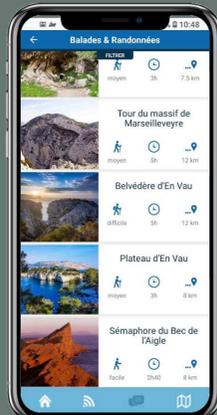
Applications dédiées aux espaces protégés

Découverte du territoire et dialogue avec les citoyens



Une application native de promotion et de valorisation du parc

- Mettant en valeur les patrimoines et les acteurs du territoire, expliquant l'enjeu de leur conservation, conseillant sur les bonnes pratiques de visite.
- Informant de manière dynamique sur les itinéraires de randonnée, les services et animations.
- Impliquant les générations montantes.
- Utilisable en mobilité : avec la puissance de la géolocalisation et des notifications.



Un outil de dialogue entre le parc et les citoyens

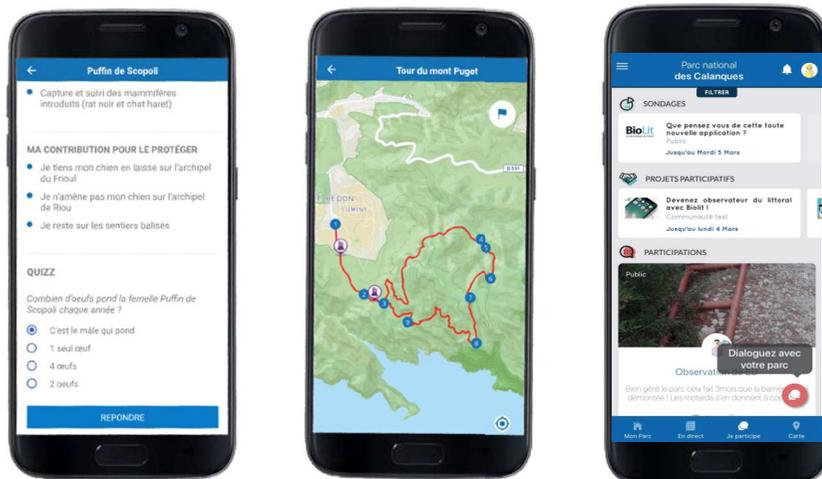
- Permettant aux visiteurs, habitants, professionnels, de faire part spontanément d'un avis, d'une observation, d'une question, d'agir en sentinelle de l'environnement.
- Permettant au Parc de consulter les citoyens par thématique ou par secteur géographique, de leur proposer de s'associer à des projets participatifs.
- Permettant au Parc de créer et d'animer des communautés thématiques.
- Permettant au Parc d'identifier les citoyens ambassadeurs du territoire, de les récompenser et de les associer à son avenir.



* Visuels extraits de l'appli Mes Calanques

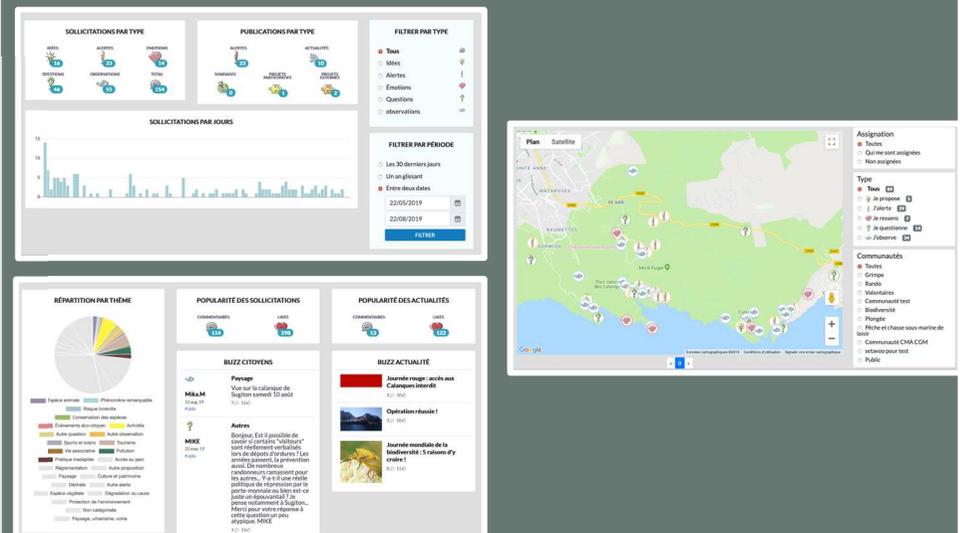
Un outil de pédagogie pour fédérer les acteurs du territoire et changer des comportements

- Apportant intuitivement une information synthétique et facilement assimilable.
- Comportant des briques ludiques et interactives permettant d'apprendre en jouant.
- incitant à comprendre son environnement proche avec des cartes interactives auto-apprenantes.
- Informant en temps réel les citoyens en leur envoyant des notifications push si nécessaire.



Un outil de pilotage, de gestion et d'aide à la décision pour le Parc

- des tableaux de bords dynamiques en temps réel des métadonnées facilement accessibles et configurables par thématiques, communautés ou territoires.
- des éditeurs intuitifs rendant les publications, les consultations et la gestion des dialogues ultra simples.
- enfin un outil parfaitement maîtrisé par le Parc permettant de rationaliser les différents canaux de dialogue existants.



* Visuels extraits de l'appli Mes Calanques

L'appel à projet INFOPARCS

2016 - 2018

Coconstruire un socle applicatif pour les Parcs Nationaux permettant de rendre les citoyens, acteurs de la gestion de leurs espaces protégés



SETAVOO

Projet **INFOPARCS** : Service participatif d'échanges d'informations sur la biodiversité

Activité de l'entreprise

Créateur de services numériques citoyens, SETAVOO conçoit, développe et gère des applications et des plateformes numériques d'échanges d'informations entre les citoyens d'une part et les collectivités locales et gestionnaires d'espaces protégés d'autre part.

Le projet InfoParcs

InfoParcs est une plateforme interactive en temps réel sur la biodiversité avec application numérique associée sur smartphone, coconstruite avec les gestionnaires d'espaces protégés, dans le cadre d'une large concertation préalable.

InfoParcs est aussi un réseau social environnemental où les citoyens deviennent acteurs de la gestion des espaces protégés, proposent des idées et sont invités à contribuer à des projets participatifs de préservation ou de restauration.

Travaux réalisés et principaux résultats

Tâche 1 – Concertation avec une dizaine d'espaces protégés, Parcs Nationaux et Parcs Régionaux, sous l'égide de l'AFB et de la Fédération des Parcs Régionaux.

Tâche 2 – Conception et Développement de la plateforme InfoParcs comprenant une application numérique à destination du public et une console d'administration pour les gestionnaires d'espaces protégés.

La réalisation d'un premier prototype sera finalisée avant la fin de l'année 2018, avec en perspective une publication sur les stores au 1^{er} trimestre 2019.

PROJET ACCOMPAGNÉ PAR LE PROGRAMME DES INVESTISSEMENTS D'AVENIR

INITIATIVE PME 2018

Réalisation : 2016 - 2018
Montant du projet : 230 K€
Dont aide PIA : 115 K€
Forme de l'aide PIA : Subventions

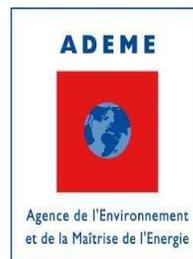
Localisation : Brest (94)

Entreprise :

setavoo

Infoparcs

Légende - Crédit



AGENCE FRANÇAISE
POUR LA BIODIVERSITÉ
ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE L'ÉTAT



Prévisions à 5 ans des retombées du projet

Application et valorisation de l'innovation

Principales retombées économiques et sociales

Le projet INFOPARCS a permis la création de 2 emplois et suscite un fort intérêt commercial. La société SETAVOO prévoit qu'il contribue à une augmentation de 20% de son chiffre d'affaires à l'horizon 2020 avec 3 à 5 emplois à la clé.

Retombées industrielles et technologiques

Le projet a engendré la création d'une plateforme digitale participative et communautaire pour laquelle le porteur SETAVOO propose une solution technique unique sur le marché.

Bénéfices pour l'environnement

La fonction principale de cette plateforme est de rendre acteurs les citoyens, habitants ou visiteurs des espaces protégés en valorisant leurs observations et leurs actions de protection des espaces protégés, ce qui contribue ainsi à la préservation de la biodiversité.

Principales retombées économiques et sociales

Le projet a permis de placer le citoyen au cœur de la préservation des espaces protégés. Il ouvre un champ des possibles en matière de dialogue interactif générateur de data, intéressant les gestionnaires de ces espaces mais aussi l'ensemble des acteurs sociaux économiques et politiques des territoires. Par ailleurs, ce projet participe à la reconnaissance de l'entreprise SETAVOO, qui surfe sur le marché de la Civic Tech en France.

Points positifs ou forces

Le projet a permis de placer le citoyen au cœur de la préservation des espaces protégés. Il ouvre un champ des possibles en matière de dialogue interactif générateur de data, intéressant les gestionnaires de ces espaces mais aussi l'ensemble des acteurs sociaux économiques et politiques des territoires. Par ailleurs, ce projet participe à la reconnaissance de l'entreprise SETAVOO, qui surfe sur le marché de la Civic Tech en France.

Points restant à améliorer

Des adaptations sont prévues afin de répondre au marché des grands sites en France avec une procédure améliorée d'insertion des contenus pour rendre l'application InfoParcs encore plus simple à mettre en place et à utiliser au quotidien.

Contacts

Chef de projet : philippe.masse@setavoo.fr

Pour en savoir plus
<http://www.setavoo.fr/>

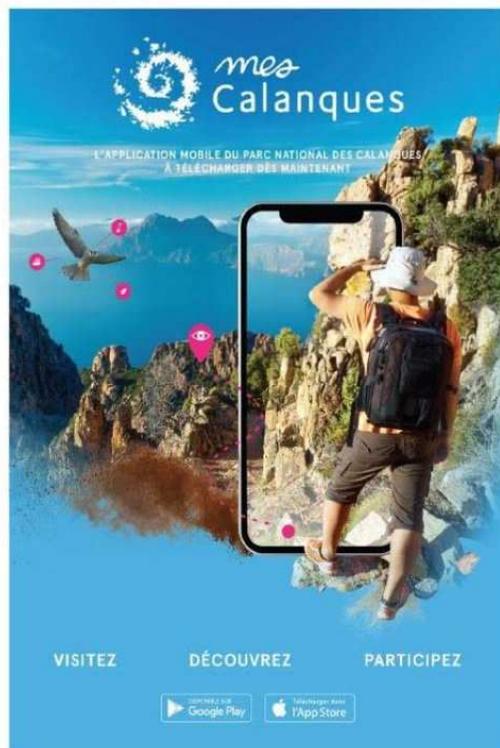
Légende - Crédits photo

L'ADEME est un établissement public sous le contrôle des ministères de la Transition écologique, solidaire et du ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

INFOPARCS

2019

Première déclinaison sur le Parc national des Calanques



L'appel à projet TINA

2019

Coconstruire un outil numérique participatif adapté aux exigences d'un Parc Naturel Régional, sur les bases de la plateforme InfoParcs.



L'appel à projet TINA



LES 3 AMBITIONS DU PROJET

- **Rendre lisible pour le Grand public, les grands enjeux et les dispositifs de préservation de la biodiversité**, en s'adressant aux citoyens, au moment, à l'endroit et dans le contexte qui se prête le mieux à l'assimilation des connaissances, à la compréhension des messages, à l'implication sur des sujets qu'ils ne feraient sinon qu'effleurer.
- **capter la richesse des observations, des avis, des idées et des sensations de dizaines de milliers de visiteurs**, en les rendant acteurs des territoires qu'ils visitent, en faisant appel à l'intelligence collective.
- **renforcer la mise en réseau des acteurs du tourisme durable**, leur permettre de rejoindre des communautés éphémères le temps d'une action ou des communautés durables pour les sujets plus structurants.

L'application Mon Parc

Architecture générale de l'appli

4 univers

1

Mon parc

Météo

Balades et randos

Loisirs et sports nature

Milieux naturels

Faune

Flore

Séjours touristiques

Consommer local

Patrimoine

2

En direct

Actualités

Animations

Alertes

3

Je participe

Sondages

Participations
citoyennes spontanées

Projets participatifs

4

Carte

Accès et services

Points d'intérêt

Biodiversité

Sports et loisirs

L'application Mon Parc

Blocs thématiques

Univers 1 - Mon Parc



L'application Mon Parc

Blocs thématiques

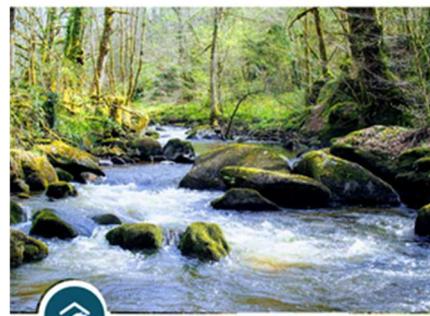
Univers 1 - Mon Parc



Balades et randonnées
Sémaphore du Bec de l'Aigle



Loisirs et sports nature
Vélo



Milieus naturels
Garrigue et Maquis



Faune
Lézard ocellé



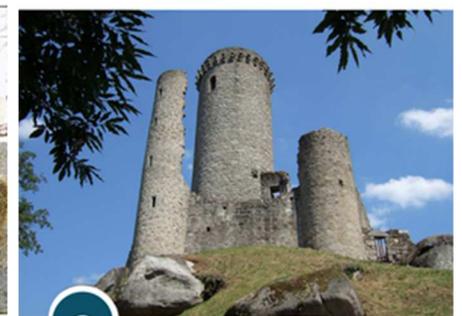
Flore
Arbousier



Séjours touristiques
Gîte de



Consommer local
Marché de producteurs de



Patrimoine
Impluviums du Mugel



Balades
et randonnées

- Balades à la journée et **grandes itinérances** (GR, St Jacques de Compostelle)
- Trie par : difficulté, durée, distance, **moyen de locomotion (vélo, cheval, à pied)**, retour au départ.
- Points d'intérêt et **gîtes d'étape à proximité des itinéraires**



Loisirs et sports
nature

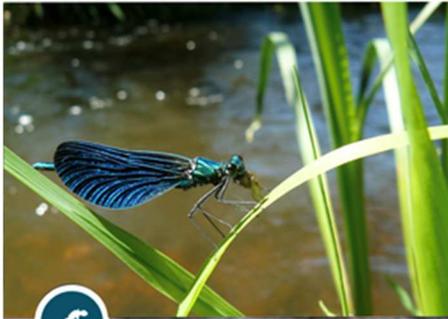
- *Bases de loisirs, baignade, pêche, canoë, vélo et vtt, à cheval ou avec un âne, geocaching, balades audioguidées, grimpe, spéléo*
- Précision sur l'éventuelle réglementation et les bonnes pratiques
- **Promotion des moyens de contacts et de réservation des prestataires sélectionnés par le Parc**



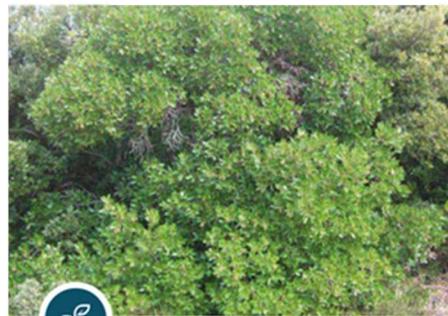
Milieus naturels

- Explication sur les milieux et leurs enjeux de conservation
- **Réflexion autour de l'ajout des sites Natura 2000**

** Adaptations au PNR*



Faune



Flore



Séjours
touristiques

- Explication des enjeux de conservation de cette espèce
- Sensibilisation aux actions du Parc et des citoyens pour le conserver
- Ludique : quizz

- **Promotion des moyens de contact et de réservation des hébergements marqués Valeurs PNR**
- Idées de séjours au sein du Périgord Limousin proposés par des agences et par le Parc

** Adaptations au PNR*



Consommer
local

Infos pratiques sur :

- Les marchés de Pays
- Les producteurs de miel Valeur PNR
- Les fêtes liées à l'artisanat



Patrimoine

Explication sur les enjeux de conservation et informations pratiques liées aux :

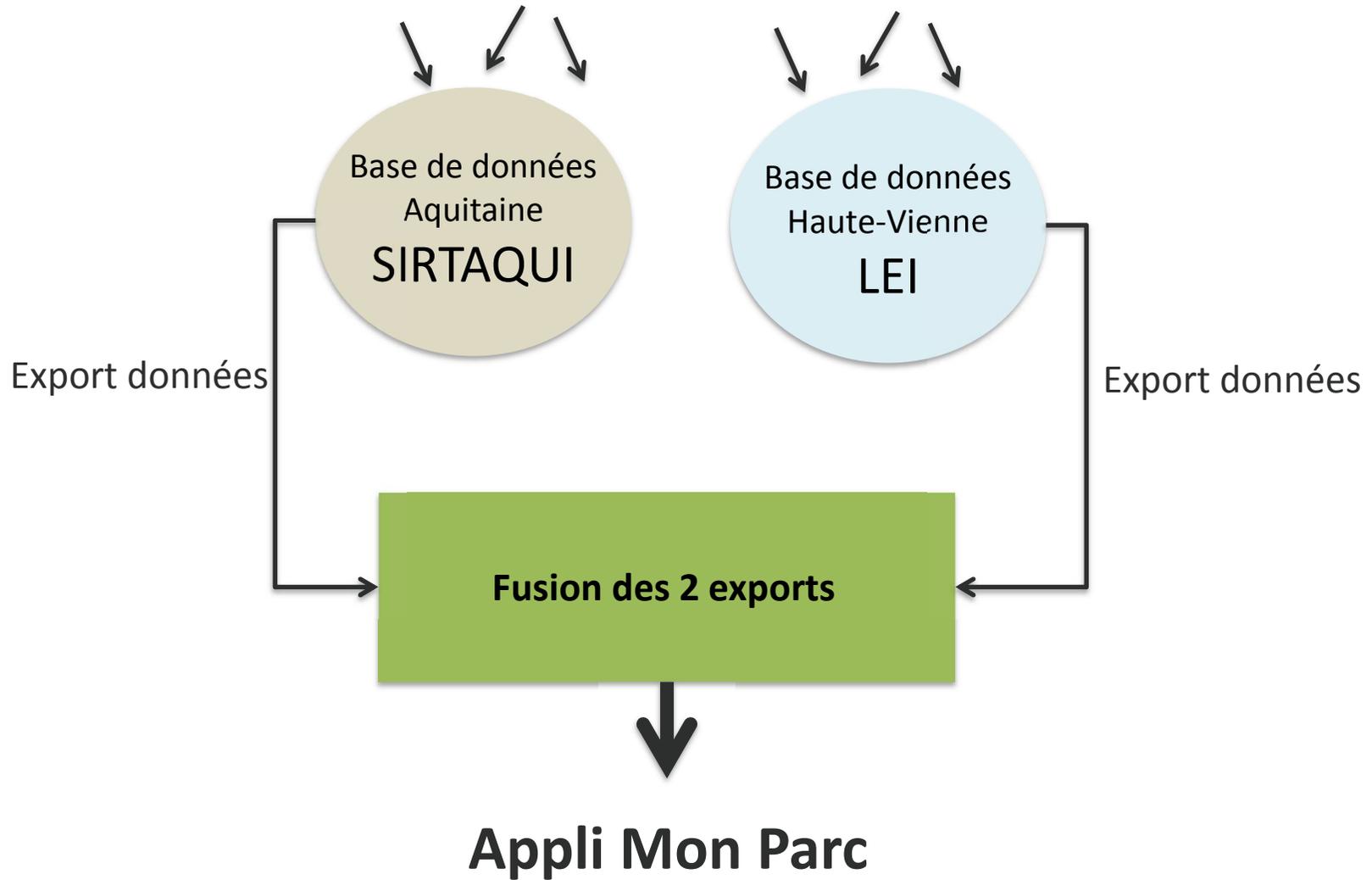
- Patrimoines naturels : site d'intérêt géologique, arboretum, jardin, ...
- Patrimoine culturels : églises, châteaux, petits patrimoines, ...

** Adaptations au PNR*

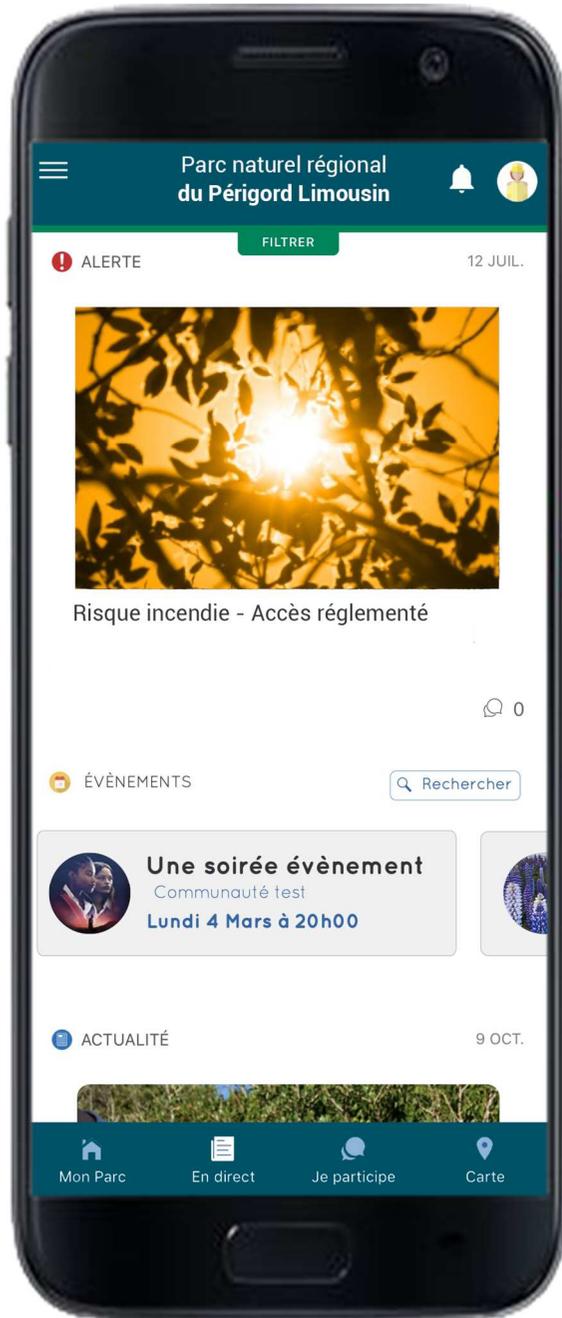
Connexion aux bases de données régionales

PAS DE DOUBLE SAISIE

Le PNR et les OT saisissent les animations,
les itinéraires de randonnée et les prestataires d'activités



Animations



Distinction des animations par rapport aux actualités et alertes du PNR.

Une fiche par animation permet d'accéder aux informations pratiques saisies dans les bases de données.

L'utilisateur a la possibilité de filtrer les animations qui se déroulent sur une période donnée.

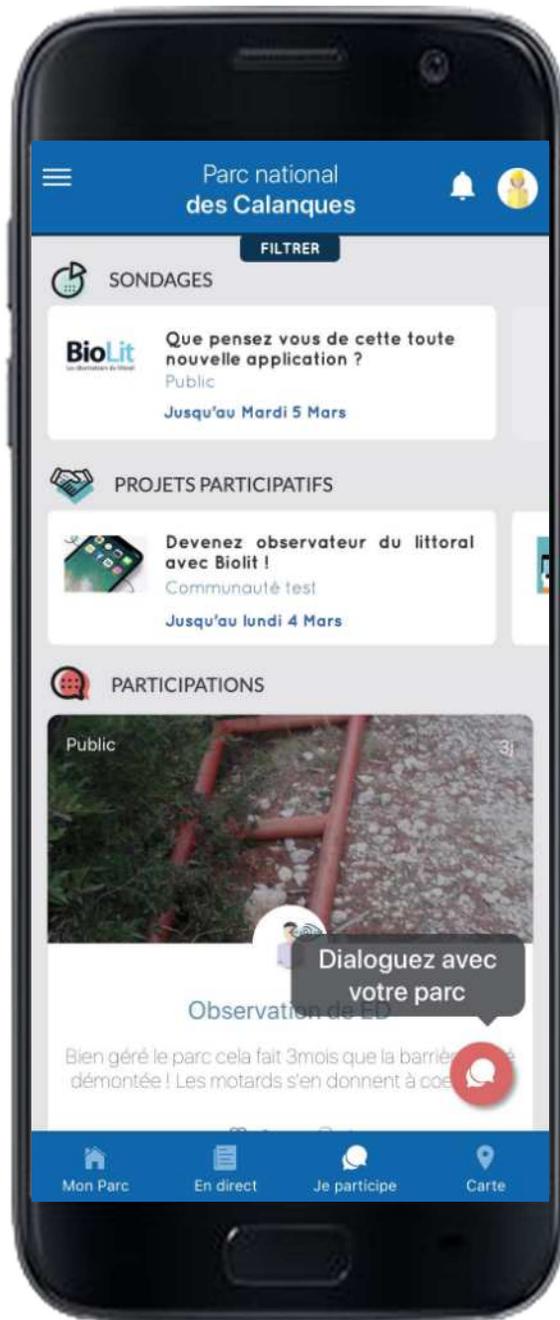
Chercher des événements

Date de début :
24 / 08 / 2019

Date de fin :
24 / 08 / 2019

FILTRES

Consultations & Participations



Consultation des habitants, des touristes, des acteurs professionnels du territoire.

Création et animation de projets participatifs pour rendre les citoyens acteurs de leur espace protégé.

Participations spontanées des publics avec console dédiée permettant de répondre simplement et efficacement.



J'observe

Je partage un lieu, une espèce...



Je propose

J'ai une idée pour améliorer mon parc



Je préviens

Je suis témoin d'un risque ou d'un dysfonctionnement



Je questionne

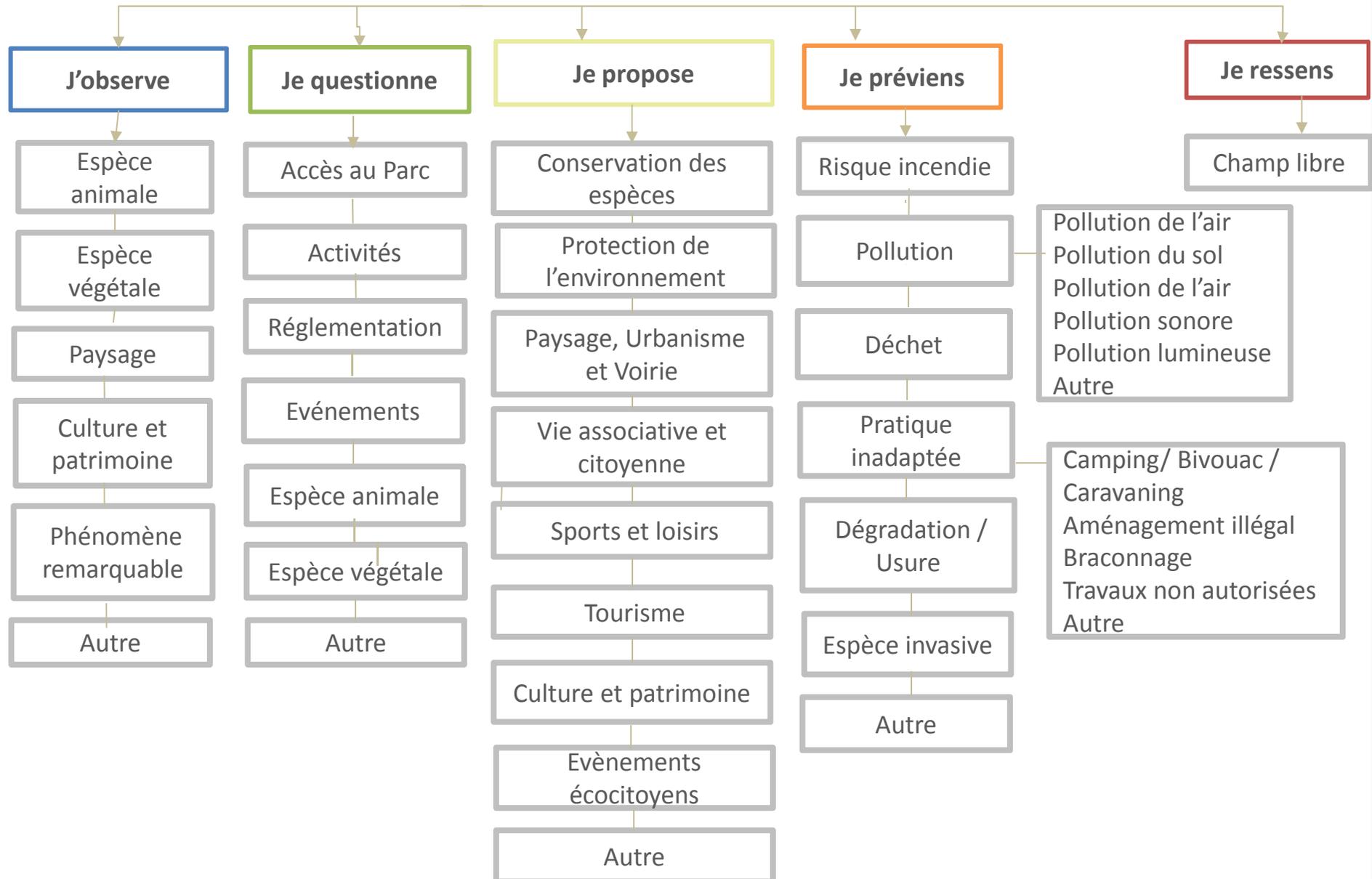
Je pose une question au parc ou aux visiteurs



Je ressens

Je partage un avis ou un sentiment.

Zoom sur l'architecture du volet de crowdsourcing



Ludique & Pédagogique

Intégration de Quizz biodiversité



Intégration du jeu Terra Aventura dans l'appli Mon Parc
Valorisation des parcours de geocaching en Périgord Limousin
Renforçant le caractère ludique de l'application

Retour d'expérience

4 mois après le lancement de Mes Calanques



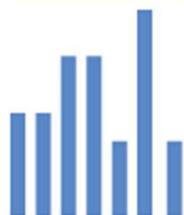
16 000

Téléchargements en 4 mois

950

Comptes utilisateurs créés

206 sollicitations citoyennes publiées en 4 mois



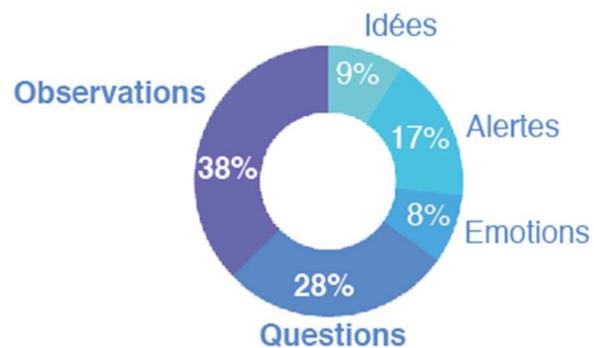
11

par semaine
en moyenne

>

1,5

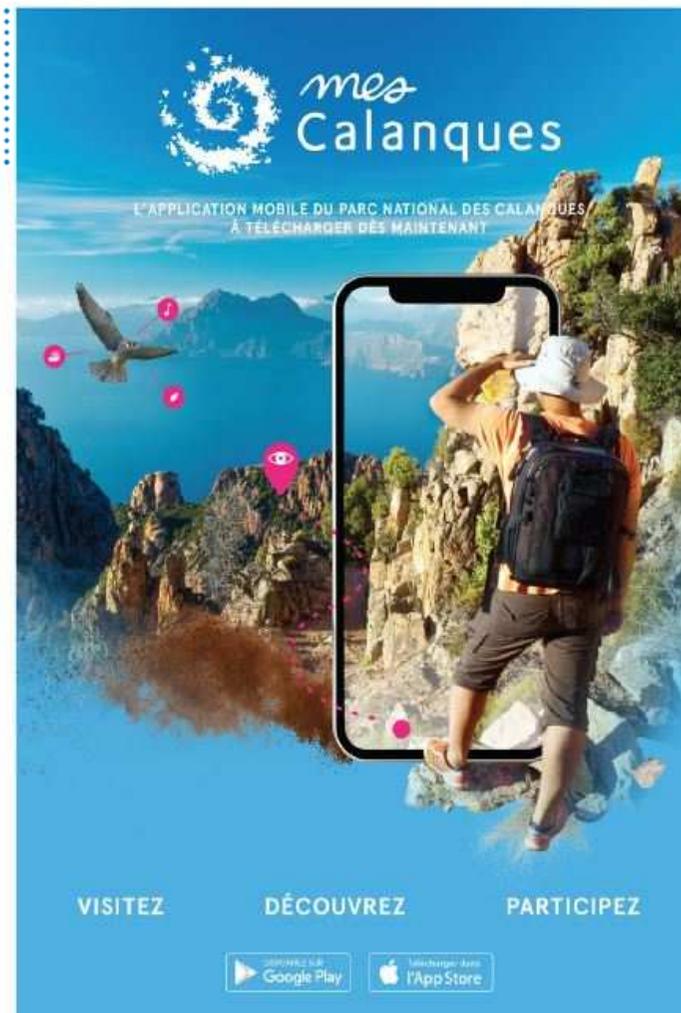
par jour
(week-end compris)



Note : **4,6**

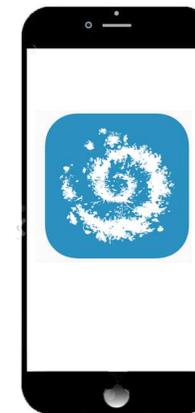
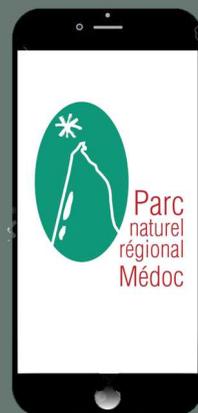
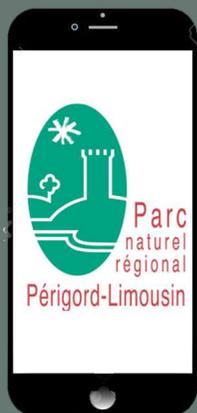


Stores Android et Apple



*Expérience utilisateur
Unique pour les applications
InfoParcs & Mon Parc*

*Créer du lien pour susciter
du sens dans l'esprit des visiteurs
et accroître les impacts de l'application
sur les territoires*



Merci beaucoup de votre attention

À bientôt

